



# RĂDĂCINI

Adresa depozit: Str Ecaterina Teodoroiu, Nr. 5-7, Voluntari , Jud. Ilfov

Tel. fix: 021-351.04.43; 031-104.03.10; 031-104.03.11

Fax: 021-351.04.46

Vodafone: 0372-755.578

## DATE CLIENT

CLIENT	
TELEFON	
E-MAIL	
DATA	
INTOCMIT DE SEMNATURA SI STAMPILA	

## CERERE DE RETUR

NR CRT	COD REPER	DENUMIRE	MODEL	BRAND	CANT	FACTURA/ DATA	MOTIVUL RETURULUI (A, B, C sau D)	OBSERVATII ACCEPT RETUR SI PLATA TRANSPORT
1								
2								
3								
4								
5								

### Legenda Motivul returului:

- A - Identificare corecta, comanda corecta, produs ambalat gresit ( eroare furnizor )
- B - Identificare corecta, comanda corecta, livrare eronata
- C - Identificare eronata, comanda eronata
- D - Garantie

### NOTA:

- \* Rubrica " Motivul returului" se completeaza cu litera corespunzatoare motivului de retur identificat in "Legenda Motiv retur"
- \* Rubrica "OBSERVATII" se va completa de catre reprezentantul RADACINI AUTO TRADING
- \* Cererea de retur pentru piesele noi, nemontate trebuie facuta in maxim 7 zile de la primirea pieselor
- \* Perioada de analiza a cererii de retur incepe odata cu primirea formularului de retur corect completat
- \* Produsele care prezinta urme ale actiunii factorilor externi (ambalaj deteriorat, urme de montare) NU VOR FI ACCEPTATE CA RETUR
- \* Piesele defecte se vor returna in termenii si conditiile prevazute in Certificatul de conformitate, calitate si garantie
- \* Formularul "CERERE DE RETUR" completat si stampilat se trimite catre aprobare la nr de fax 021.351.04.46 sau la e-mail promotii@radacini.ro
- \* Produsele vor fi returnate numai dupa aprobarea CERERII DE RETUR de catre RADACINI AUTO TRADING
- \* In cazul acceptarii returului marfa se trimite impreuna cu cerera de retur aprobata si avizul de expeditie catre Depozit Voluntari (Str Ecaterina Teodoroiu, Nr. 5-7, Voluntari , Jud. Ilfov )
- \* RADACINI AUTO TRADING suporta plata transportului numai in cazul garantiilor aprobate sau a livrarii gresite a pieselor.
- \* In cazul in care se accepta plata transportului, livrarea returului se va face cu una dintre firmele de curierat agreate de RADACINI AUTO TRADING. Transportul cu alte firme de curierat se va face pe cheltuiala clientului.