

CERTIFICAT DE CONFORMITATE, CALITATE ȘI GARANTIE

Noi, SC RĂDĂCINI AUTO TRADING S.R.L., certificăm prin prezenta și declarăm pe proprie răspundere, conform prevederilor art. 4 din H.G. 1022/2002, privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului, că produsele aferente prezentei facturi sunt:

- piese de origine conform ISO 9001/2004 certificat TUV CERT NR. 75 100 7553/1999 al FORD ROMANIA SA
- piese de origine conform certificatelor de origine ale exportatorului;
- piese interschimbabile cu piesele originale conform cataloagelor și listelor editate de producători, care nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și nu au un impact negativ asupra mediului.

Conform Legii 449/2003, republicată în 2008, Legii nr. 296/2004, republicată 2008, se garantează calitatea produselor – piese uzuale, timp de 24 de luni de la data înscrisă pe factura de vânzare, iar prevederile prezentului certificat nu aduc atingere drepturilor consumatorului stipulate în aceste acte normative.

SC RĂDĂCINI AUTO TRADING S.R.L.. este exonerat de răspunderea privind garanția sau aceasta poate fi anulată în următoarele cazuri:

- piesa nu a fost montată într-un service autorizat R.A.R. pentru marca auto la care s-a efectuat reparația sau de producătorul autovehiculului și/sau de către persoane autorizate;
- piesa s-a defectat datorită unui montaj incorect sau datorită montării cu piese conexe uzate, defecte sau modificate;
- piesa a fost utilizată în alt scop decât cel indicat în catalogul producătorului;
- piesa s-a uzat sau deteriorat datorită suprasolicitării, întreținerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuarea reviziilor periodice conform recomandărilor producătorului autoturismului;
- autoturismul a fost folosit în alte scopuri decât cele prevăzute de constructor sau a fost exploatat în condiții necorespunzătoare (raliuri, competiții sportive etc.);
- piesele prezintă urme de lovituri, zgârieturi, îndoituri, rupturi, deformări;
- piesa nu are o uzura normală;
- autoturismul a fost accidentat sau a suferit avarii datorate unor factori externi, atmosferici sau de altă natură (șocuri termice, electrice, mecanice).

Piesele ce fac obiectul unei garanții vor fi însoțite întotdeauna de următoarele documente:

- copie după factura cu care a fost achiziționată piesa;
- dovada montării într-un service autorizat R.A.R. (deviz de montaj în care să fie menționată data montării și nr. de km la montare/demontare, însoțit de factura fiscală și copie după autorizația RAR a service-ului);
- nota de constatare detaliată a defecțiunii, întocmită de către service-ul în care a fost efectuată reparația;
- copie după certificatul de înmatriculare al autovehiculului pe care a fost montată piesa.

Cumpărătorul beneficiază de înlocuirea sau achitarea contravalorii piesei reclamate numai dacă din analiza făcută de către reprezentantul SC RĂDĂCINI AUTO TRADING S.R.L. reiese că au fost respectate condițiile de garanție. Această analiză începe odată cu primirea tuturor documentelor menționate anterior și a piesei defecte.

CONDIȚII REFERITOARE LA RECLAMAȚII ȘI RETUR DE MAREĂ

Cazurile în care se returnează marfa sunt cazuri excepționale, respectându-se condițiile de mai jos și având acceptul S.C. RADACINI AUTO TRADING S.R.L.:

- Toate piesele returnate vor fi însoțite în mod obligatoriu de "FIȘĂ RETUR MAREĂ". Aceasta fișă se poate solicita de către client la operatorii S.C. RĂDĂCINI AUTO TRADING S.R.L. sau se poate descarca de pe websiteul companiei. Perioada de analiză începe din momentul în care formularul de retur este completat cu toate detaliile solicitate

- Pentru a beneficia de returul mărfii, fișa trebuie trimisă în max. 7 zile de la primirea mărfii

- Livrările de retur se vor face FRANCO depozit S.C. RĂDĂCINI AUTO TRADING S.R.L., în caz contrar vor fi trimise înapoi expeditorului

- În cazul livrărilor prin curierat a pieselor cu urme de deteriorare, analiza pieselor se face doar pe baza formularelor și a procesului verbal de constatare semnat între firma de curierat și destinatarul piesei.

- Sunt excluse de la retur piesele deteriorate, cu ambalaje deteriorate, inscripționate, sau a pieselor care prezintă urme de montaj, sudură, vopsire etc.

- Sunt excluse de la retur următoarele piese originale comandate gresit de către client: piese electrice, chei, cilindrii închidere, module programate, piesele speciale fabricate pentru autoturisme din afara spațiului european, piese de siguranță (ex.: airbaguri, centuri de siguranță), huse și acoperiri. Pentru celelalte piese comandate gresit, S.C. RĂDĂCINI AUTO TRADING SRL își rezervă dreptul de a reține o penalizare de până la 20% din valoarea marfii.

- Reclamațiile altele decât cele referitoare la calitatea mărfii, vor fi dispuse în scris în termenul de 5 zile de la livrare.

Nota: Prin semnarea facturii, clientul a luat la cunoștință faptul că piesele sunt conforme atât cantitativ cât și calitativ cu cele afișate pe factură.